

SIA "EVA-SAT" Klienta kartes lietošanas noteikumi

Spēkā no 2018.gada 01.maija

- 1. Klienta karte** ir SIA "EVA-SAT", vien.reģ.Nr.40003118081, jur.adrese: Jaunmoku iela 26, Rīgā, LV-1046, turpmāk "**Pārzinis**", piederošā veikalu tīkla "Komforts" karte, kas nodota lietošanā Klientam pēc Klienta kartes anketas aizpildīšanas un iesniegšanas Pārzinim. **Klients** - ir SIA "EVA-SAT" klients, kas aizpildījis un iesniedzis Klienta kartes pieteikuma anketu, uz kuras pamata Klientam izsniegta Klienta karte;
- 2. Klienta karte garantē Klientam atlaidi** par katru izdarīto pirkumu Pārziņa veikalos:
 - Jaunmoku ielā 26, Rīgā, LV-1046;
 - Krasta ielā 44, Rīgā, LV-1003;
 - Brīvības ielā 43, Ventspilī, LV-3601;
 - Zemnieku ielā 32, Liepājā, LV-3401;
 - Atbrīvošanas alejā 163, Rēzeknē;
 - Stacijas ielā 30, Valmierā,vai cita veida priekšrocības, piemēram, Klientu pasākumus, seminārus;
3. Par **Klientu** var kļūt persona no 18 gadu vecuma, kas aizpildījusi un iesniegusi Pārzinim Klienta kartes pieteikuma anketu;
4. Klienta **datu apstrādes tiesiskais pamats**: Klienta piekrišana (Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta pirmās daļas a. punkts). Atsevišķos gadījumos, iepriekš informējot Klientu, Pārzinim ir tiesības veikt Klienta datu apstrādi, ja tā ir nepieciešama Pārziņa interešu īstenošanai, kas atļautas saskaņā ar likumu (jeb pamatojoties uz Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta pirmās daļas f. punktu);
- 5. Pārzinis apstrādā sekojošus Klienta datus un šādos nolūkos**:
 - **Klienta vārds, uzvārds un telefona numurs**: Klienta identificēšanai;
 - **Personas kods**: lai Pārzinis var veikt šo noteikumu 7.2. punktā noteikto pienākumu;
 - **Tālrunis un e-pasts**: lai sazinātos ar Klientu par preču pasūtījuma izpildes jautājumiem vai lai informētu Klientu par dažādiem Pārziņa pasākumiem, jaunumiem un sūtītu dažāda veida komerciālu informāciju. Šo datu apstrāde tiek veikta tikai tad, ja Klients minētajiem nolūkiem ir piekritis Klienta kartes lietotāja anketā;
 - **Nodarbošanās**: lai piedāvātu Klientam Klienta kartes lietotāja priekšrocības, piemēram, konkrētās nodarbošanās veida Klientu pasākumus, informatīvos seminārus u.tml.;
 - **Pirkumu vēsture**: preču sortimenta un apjomu plānošana veikalos, bonusu vai atlaizņu aprēķināšana, Klienta pirkumu paradumu analīze;
- 6. Klienta kartes lietotāja datu glabāšanas laika posms**:
 - Vārds, uzvārds; personas kods; tālrunis; e-pasta adrese - kamēr Klienta piekrišana ir spēkā un nav atsaukta;
 - Pirkumu vēsture - kamēr Klienta piekrišana ir spēkā un nav atsaukta;
- 7. Klienta kartes lietošana**:
 - 7.1. Klientam ir tiesības izmantot Klienta kartes priekšrocības tūlītēji tirdzniecības atlaides veidā par tekošo pirkumu vai piešķirtās atlaides uzkrāt Klienta kartes kontā, kuras var izmantot:
 - 7.1.1. kā pilnīgu vai daļēju norēķinu par nākamajiem pirkumiem;
 - 7.1.2. uzkrātās atlaides kopsummu saņemt skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu;
 - 7.2. Klientam, saņemot uzkrāto atlaidi, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai ID karte). Veicot izmaksu, no uzkrātās atlaides tiek ieturēts ledzīvotāju ienākuma nodoklis, saskaņā ar izmaksas dienā spēkā esošo likmi. Pārzinis sastāda kases izdevumu orderi un vienu eksemplāru izsniedz Klientam. SIA „EVA-SAT” apņemas to deklarēt Valsts ieņēmumu dienestam un ieturēto nodokli pārskaitīt uz attiecīgo Valsts Kases kontu;
 - 7.3. Skaidra nauda tiek izsniegta darba dienās no plkst.9:00 līdz 16:00 jebkurā no veikaliem.
 - 7.4. Piešķirto atlaizņu izmaksa (7.1.2. punkts) tiek veikta, ja uzkrātā summa ir ne mazāka par 50 EUR, ievērojot vienas dienas noteikto izmaksas limitu 300 EUR pēc nodokļu nomaksas;
 - 7.5. Klienta kartes un īpašās veikala akcijas, vai cita veida atlaides nesummējas;
 - 7.6. Informāciju par uzkrāto atlaidi Klients var iegūt veikalā, uzrādot attiecīgo karti un personu apliecinošu dokumentu;
 - 7.7. Klientam jā rūpējas, lai karte netiktu mehāniski bojāta vai pakļauta magnētiskā lauka iedarbībai;
 - 7.8. Par bojātām, nozagtām vai nozaudētām Klienta kartēm, minot kartes numuru, ziņot Pārzinim- Tāl. 67893868;
 - 7.9. Klienta kartes nozaudēšanas vai bojājuma gadījumā, jauna karte tiek izsniegta pret atlīdzību 5.00 (piecu) EUR apmērā;
- 8. Pārziņa tiesības**:
 - 8.1. Jebkurā laikā izbeigt Klienta kartes lietošanu, mēnesi iepriekš rakstiski par to brīdinot visus karšu lietotājus. Lietotāja kontā uzkrāto atlaidi var izlietot gan skaidrā naudā, gan piemērojot 100% atlaidi kādam pirkumam, mēnesi pēc brīdinājumā minētā termiņa beigām;
 - 8.2. Anulēt Klienta karti, ja lietotājs nav izmantojis karti 3 (trīs) gadus;
 - 8.3. Mainīt Klienta kartes lietošanas noteikumus;
 - 8.4. Mainīt piešķirtās atlaides apjomu;
- 9. Klienta kartes lietotāja tiesības**:
 - 9.1. Klienta kartes lietotājam ir tiesības pieprasīt Pārzinim šādas darbības vai informāciju:
 - kādi Klienta kartes lietotāja personas dati tiek apstrādāti;
 - pieprasīt datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu;
 - iebilst pret apstrādi;
 - tiesības uz datu pārnesamību, ja tāda nepieciešama;
 - tiesības atsaukt piekrišanu, kas dota Klienta kartes pieteikuma anketas formā;
 - 9.2. Pieprasījumus realizēt 9.1. punktā minētās tiesības **Klients var iesniegt** parakstīta **iesnieguma formā** jebkurā no 2.punktā norādītajiem veikaliem, sūtīt pa pastu uz Pārziņa juridisko adresi: Jaunmoku iela 26, Rīgā, LV-1046 vai iesniegumu, parakstītu ar elektronisko parakstu, sūtīt uz dpo@evasat.com;
 - 9.3. Klientam ir tiesības vērsties pie Pārziņa par jebkuru jautājumu, sūdzību vai ieteikumu datu apstrādes kontekstā, izmantojot šādu kontaktinformāciju: dpo@evasat.com, 678 93 869 vai klātienē vērsties pie konkrētā veikala administrācijas;
 - 9.4. Ja Klients un Pārzinis nespēj 9.3. punkta kārtībā atrisināt radušos problēmu, Klientam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā, adrese: Blaumaņa iela 11/13-15, Rīga, LV-1011, 67 22 31 31, info@dvi.gov.lv;